

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

Bilancio Sociale 2024

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017.
Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Sommario

1- Parte Introduttiva.....	2
2-Identità.....	3
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI.....	3
SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA	6
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	6
MISSION, VISION E VALORI.....	7
GOVERNANCE	7
PARTECIPAZIONE	11
MAPPA DEGLI STAKEHOLDER	13
3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività.....	14
SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI	14
OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI.....	16
FORMAZIONE.....	21
QUALITA' DEI SERVIZI	24
IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA.....	25
4-Situazione economico - finanziaria	27
ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI	27
5-RSI.....	29
RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE	29
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER	31
6-Innovazione	32
7-Cooperazione	33
8-Obiettivi di miglioramento	34

1- Parte Introduttiva

La lettera del Presidente

Nel bilancio sociale del 2024 emerge un fatto nuovo.

Come sempre, il “minimo sindacale” della funzione sociale della Cooperativa è stato garantito: perché c’è stato lavoro per tutti, perché siamo riusciti ad aumentare le retribuzioni come previsto dal nuovo Contratto Nazionale, perché abbiamo continuato a svolgere con scrupolo il nostro lavoro di raccolta e di recupero dei rifiuti e perché si sono messe le basi di nuove attività future.

Il fatto nuovo, di questo 2024, sta nell’aver capito una cosa che forse prima non era ben chiara: la Cooperativa, per diversi nostri colleghi, è stata la scuola che ha consentito loro di acquisire la competenza, l’esperienza e la sicurezza sufficienti per poter scegliere di lavorare altrove.

In questa scuola, con le nostre azioni e con le nostre parole, siamo tutti un pò insegnanti; ed è forse questo il ruolo sociale più avanzato che la “nostra” legge 381/91 oggi assegna ad ogni cooperatore.

Nota metodologica

Questo lavoro ha lo scopo di completare le informazioni di carattere economico, espresse nei classici documenti di bilancio, con altre di carattere più generale, e si attiene alle linee guida dettate dall’articolo 14 del D. Lgs.n.117/2017. Anche quest'anno Cooperativa Sociale Risorse ha scelto di utilizzare lo schema di Bilancio Sociale appositamente predisposto da LegaCoop per le Cooperative associate.

Non ci sono controversie aperte; siamo a conoscenza di due sinistri, molto datati, per i quali le nostre Compagnie assicurative sono ancora in causa, per la definizione del rimborso spettante alla controparte.

2-Identità

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale

COOPERATIVA SOCIALE RISORSE

Partita IVA

01306240035

Codice Fiscale

01306240035

Forma Giuridica

Società Cooperativa tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno costituzione

1989

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi di appartenenza

Consorzio Cooperative Sociali V.C.O. chiamato Link

Consorzio Ambiente e Territorio

Consorzio Italiano Compostatori

Reti di appartenenza

Rete 14 Luglio

Gruppi /Altro di appartenenza

Gruppo Abele

FlorCoop Lago Maggiore

Fondazione Buon Lavoro

AIEL (Associazione Italiana Energie Agroforestali)

Attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4 del decreto legislativo 112/2017:

1. lavoratori molto svantaggiati ai sensi del regolamento UE 651/2014 quindi un lavoratore privo di impiego regolarmente retribuito da almeno 24 mesi o lavoratore svantaggiato (si veda definizione nel regolamento) privo di impiego regolarmente retribuito da 12 mesi;
2. persone con disabilità;
3. persone svantaggiate quindi gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno;
4. persone beneficiarie di protezione internazionale;
5. persone senza fissa dimora le quali versino in una condizione di povertà tale da non poter reperire e mantenere un'abitazione in autonomia, iscritte nel registro istituito presso il Ministero degli Interni.

Attività svolte dalla Cooperativa

- Raccolta, trasporto di qualsivoglia rifiuto sia esso urbano che speciale (comprese aree ecologiche)
- Trasporto di merci in conto proprio e conto terzi
- Progettazione, costruzione, installazione e gestione di impianti e servizi dedicati al trattamento dei rifiuti nonché alla produzione ed all'utilizzo di energia
- Opere di bonifica di siti e terreni degradati o abbandonati
- Opere edili, opere di movimento terra, lavori di ingegneria naturalistica e ripristini ambientali, attraverso l'utilizzo di materiali provenienti dal recupero di rifiuti
- Produzione agricola, vivaistica e forestale attraverso l'utilizzo di substrati e prodotti derivanti dal recupero di rifiuti
- Costruzione, vendita, modifica e riparazione di beni ed attrezzature destinate alla gestione dei rifiuti
- Manutenzione, riparazione e modifiche di autoveicoli ed imbarcazioni destinate alla movimentazione dei rifiuti
- Rigenerazione di rifiuti e beni durevoli per la loro ricollocazione sul mercato nazionale ed estero (*gestione impianti*)

-Attività di consulenza, promozione, comunicazione e formazione in materie ambientali con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti (*sacco conforme*)

Principali attività svolte dalla Cooperativa

Gestione dei rifiuti urbani e speciali

Coltivazione di essenze ornamentali acidofile

Contesto di riferimento del territorio in cui si opera e che influenza l'operato della Cooperativa

Cooperativa Sociale Risorse opera in due ambiti prioritari: quello della raccolta e del trattamento dei rifiuti e quello della produzione vivaistica.

Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti Risorse, in oltre trent'anni di attività, ha contribuito in modo significativo alla creazione di una cultura del recupero, che è testimoniata dai risultati di eccellenza che il territorio dove opera ha prodotto.

Ciò che emerge dalla nostra esperienza è che quello dei rifiuti urbani sia sostanzialmente un problema organizzativo che si innesta a valle in un problema tecnologico, legato ai processi di trattamento dei diversi materiali di cui i rifiuti si compongono e a monte in un problema culturale, legato alla consapevolezza sociale di tutti coloro che rifiuti producono. Il problema organizzativo e quello tecnologico riguardano noi e un modesto numero di persone che hanno il compito di governare il sistema della raccolta e dei processi industriali di trasformazione, quello culturale riguarda milioni di persone. Per ottenere buoni risultati sul piano organizzativo e tecnologico, bisogna aver agito in modo efficace sul piano culturale.

Questo è l'approccio che caratterizza Cooperativa Sociale Risorse: ogni scambio comunicativo, sia interno che verso l'esterno dell'organizzazione, anche una semplice telefonata di segnalazione per mancata raccolta, deve diventare occasione per diffondere una coscienza e una cultura del recupero.

Nell'ambito della produzione vivaistica, che vede impegnata la Cooperativa da circa un decennio, l'attività punta ad inserirsi, nel contesto di imprese locali già esistenti, non già in chiave concorrenziale ma complementare, cercando di potenziare l'offerta complessiva della zona lacuale, per renderla in grado di raggiungere un più ampio mercato potenziale.

Regioni in cui opera la Cooperativa

Piemonte

Province in cui opera la Cooperativa

Verbano Cusio Ossola, Novara

SEDE LEGALE E SEDE OPERATIVA

Indirizzo: Via Muller 35/90, CAP 28921, Verbania, Verbano Cusio Ossola, Piemonte

Telefono: 0323. 519109

Fax: 0323.082032

Email: info@cooprisorse.it

Indirizzo PEC: cooprisorse@cert.cooprisorse.it

Sito web: www.cooprisorse.it

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Risorse nasce nel 1989 dall'incontro delle istanze di riscatto sociale colte e rappresentate dall'associazione "Gruppo Abele di Verbania" e dalla volontà di organizzare un'attività economica continuativa ed indipendente da parte dei soci fondatori. L'ambito di attività della Cooperativa riguarda sostanzialmente la valorizzazione delle risorse ambientali.

Il criterio etico che sovrintende l'attività stessa è la condivisione, possibile esclusivamente tramite la trasparenza amministrativa e l'accessibilità alle informazioni.

La gestione dei rifiuti, attività primaria della Cooperativa, non costituisce solo un ambito di attività economica; viene perseguita tramite questa una visione di sostenibilità, che inizia rintracciando nei rifiuti potenziali materie prime, funzionali ad una economia competitiva ma rispettosa dell'ambiente.

La raccolta differenziata è quindi, per i lavoratori della Cooperativa, un orientamento culturale che, grazie al rapporto fiduciario stabilito negli anni con Cittadini ed Enti Pubblici, è diventato un valido strumento di politica attiva del lavoro. Anche l'attività vivaistica, avviata in tempi più recenti ossia nell'anno 2014, costituisce nella visione della Cooperativa una grande risorsa offerta dal territorio per creare occasioni di lavoro, attingendo a quel patrimonio di storia vegetale e di cultura materiale radicato sulle sponde del nostro Lago Maggiore da almeno due secoli.

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

In Cooperativa:

"Il lavoro è l'abito che indosso, è il mio essere. Il lavoro è il mio tempo".

"La Cooperativa mi ha dato un lavoro e mi ha salvato la vita."

"In questo mestiere non si finisce mai d'imparare."

"Faccio bene il lavoro, penso un po' a tutto, di non smettere di migliorare; accetto sempre i contributi, non è che se si è sempre fatto così si deve andare avanti allo stesso modo."

MISSION, VISION E VALORI

La **missione di Cooperativa Sociale Risorse** si riassume in pochi obiettivi essenziali, che sono chiaramente descritti nello Statuto della società:

- **continuità** di occupazione lavorativa;
- **integrazione** sociale dei cittadini attraverso il lavoro;
- **trasferimento** da una generazione di soci a quella successiva, del patrimonio costruito negli anni.

Il Bilancio Sociale serve proprio per verificare con quali modalità ed in quale misura questi obiettivi siano stati perseguiti

GOVERNANCE

Sistema di Governo

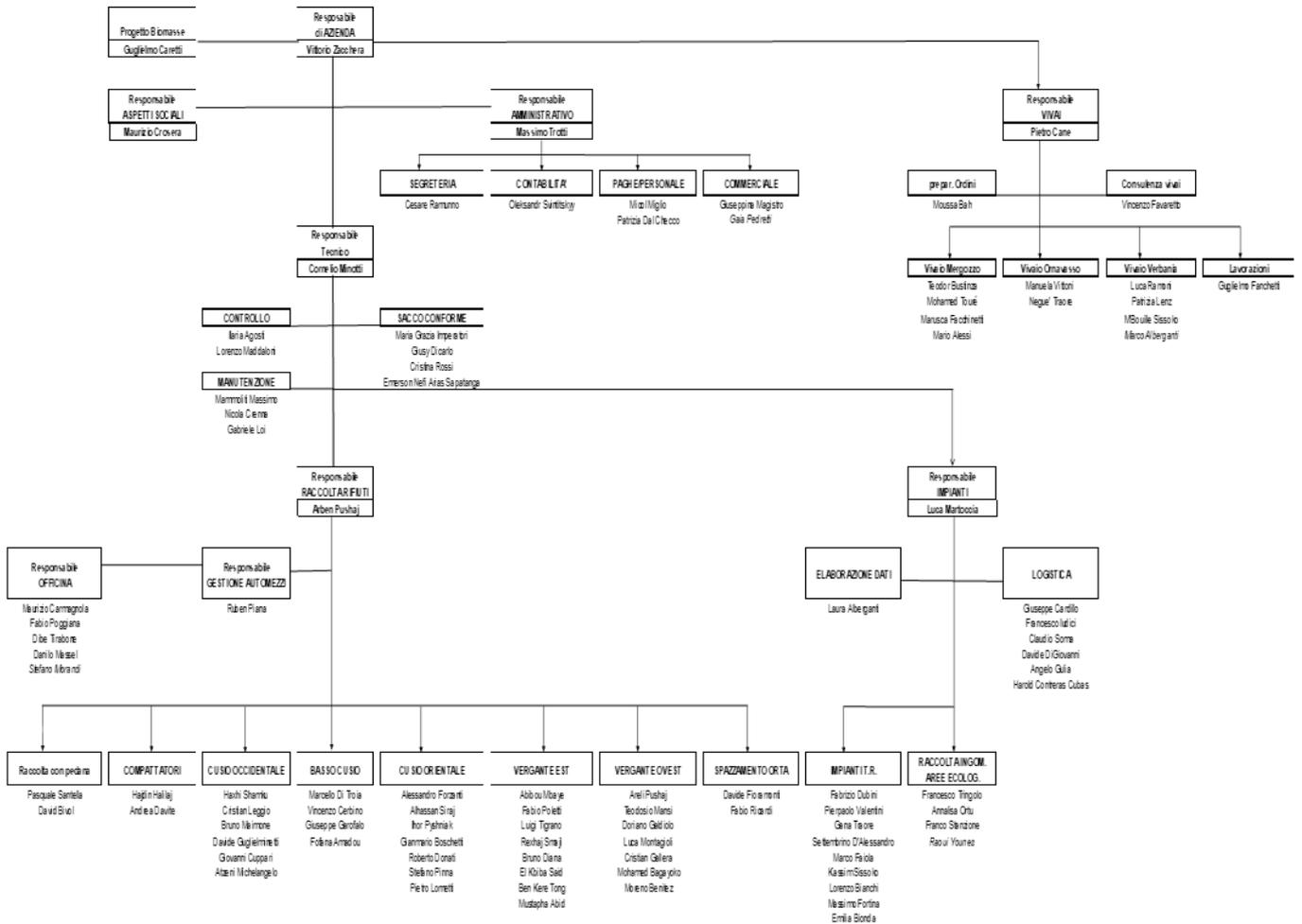
Il governo della Cooperativa risiede, come da statuto, nel Consiglio di amministrazione eletto dall'Assemblea dei soci, che si riunisce a cadenza mediamente bimestrale.

L'ordinaria amministrazione dell'azienda è affidata invece al Comitato Esecutivo, che si riunisce a cadenza settimanale, ed è composto dai responsabili delle principali funzioni aziendali (amministrativa, tecnica, sociale e commerciale) ai quali si affiancano, a seconda delle necessità, altre figure che hanno responsabilità più specifiche.

Organigramma

Nel corso del 2024 l'organigramma si è modificato più volte sia per l'avvicendamento di alcune figure chiave che per la necessità di razionalizzare l'attribuzione di alcuni incarichi. Lo schema si conferma quindi uno strumento vivo, utile per veicolare a tutti i colleghi in modo chiaro l'evoluzione della nostra organizzazione interna.

ORGANIGRAMMA



In corsivo sono indicati i Tirocinanti e PASS

Certificazioni

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, ISO 14001, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Sono organi della società:

- L'Assemblea dei soci
- Il Consiglio di amministrazione
- Il Collegio Sindacale
- Il Comitato Esecutivo

Assemblea

Il principale organo di governo della Cooperativa è l'Assemblea, formata dai soci lavoratori, volontari e sovventori che deliberano (pur con diverso peso nel voto) in conformità a quanto scritto nello Statuto, strumento creato dall'Assemblea stessa nel rispetto delle leggi dello Stato.

Lo Statuto è integrato dal Regolamento interno che ha lo scopo, ai sensi dell'art. 6 della legge 142/2001 s.m.i., di definire il rapporto di lavoro e disciplinare l'organizzazione del lavoro dei soci lavoratori di Cooperativa Sociale Risorse ed è, come lo Statuto, modificabile solo da una decisione assembleare.

All'Assemblea spettano anche altri compiti quali: approvare il bilancio, eleggere il Consiglio di amministrazione e il Presidente del Collegio Sindacale, decidere l'adozione di piani di crisi aziendale, deliberare su eventuali ulteriori trattamenti economici e sulla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale.

L'Assemblea si è riunita nel 2024 una sola volta, con una partecipazione del 43,6%, per discutere e deliberare su:

- ratifica delle dimissioni ed ammissioni a socio effettuate nell'anno;
- approvazione del bilancio al 31.12.2023 costituito da: stato patrimoniale, conto economico, nota integrativa, relazione di gestione, relazione del collegio sindacale, bilancio sociale;
- deliberazione di riduzione del capitale sociale a seguito dell'acquisto di azioni proprie da parte della Cooperativa;

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione attualmente in carica è costituito, per volere dell'Assemblea, da nove consiglieri in carica per la durata di tre esercizi.

Il CdA designa, tra i suoi membri, il Presidente (con funzione di Legale Rappresentante) ed il Vicepresidente; delibera sull'ammissione di nuovi soci e su eventuali esclusioni, "valuta l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della società.... esamina i piani strategici, industriali e finanziari della società e valuta... il generale andamento della gestione", sottoponendo alla delibera assembleare le decisioni di competenza.

Nel corso del 2024 il CdA si è riunito 5 volte con una presenza media del 85%. Oltre che alle adunanze formalizzate nei verbali, singoli consiglieri si sono incontrati diverse volte nel corso dell'anno, soprattutto per mettere nero su bianco gli incarichi e gli obiettivi assegnati alle diverse posizioni direttive.

Collegio Sindacale

Il Collegio dei Sindaci viene nominato nell'Assemblea ed è costituito da 3 membri effettivi e da 2 membri supplenti che restano in carica per un triennio, è l'organo di controllo che:

“vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.”

Partecipa alle Assemblee e ai Consigli di amministrazione e svolge le verifiche previste dalla legge, la sua attività si sviluppa su due filoni separati ma contigui: da un lato fornisce supporto continuativo all'operato del CdA e dall'altro svolge la sua attività di controllo contabile, normativo e gestionale.

Nel corso del 2024 il Collegio Sindacale si è riunito 10 volte.

Comitato Esecutivo

Il Comitato Esecutivo, nominato dal CdA e costituito da 4 membri, anche nel 2024 ha mantenuto la cadenza settimanale di incontri, volti a garantire il coordinamento tra le diverse attività aziendali e la ricerca del personale da inserire nei vari cantieri a seconda delle necessità. Con regolarità il Comitato si è avvalso della presenza dei Responsabili dei diversi settori, per condividere valutazioni e scelte in merito non solo alle figure professionali da inserire ma anche agli acquisti di attrezzature e agli aspetti organizzativi interni.

Focus su Presidente e membri del CDA

Durata mandato (Esercizi): 3

N.° componenti persone fisiche: 9

Nominativo	Carica ricoperta	Data nomina	Durata periodo in carica
Zacchera Vittorio	Presidente Consiglio di amministrazione	06/05/2023	3 esercizi
Minotti Cornelio	Vicepresidente Consiglio di amministrazione	06/05/2023	3 esercizi
Trotti Massimo	Consigliere delegato	06/05/2023	3 esercizi
Imperatori Maria Grazia	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Halilaj Pajtim	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Alessi Anghini Michele	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi

Pushaj Arben	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Occhetta Graziano	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi
Magistro Giuseppina	Consigliere	06/05/2023	3 esercizi

Maschi	7	77,8%
Femmine	2	22,2 %

Fino a 40 anni	0	0,0%
Da 41 a 60 anni	4	44,4%
Oltre 60 anni	5	55,6%

Nazionalità italiana	9	100%
-----------------------------	---	------

PARTECIPAZIONE

Vita associativa della Cooperativa

Il 2024 è stato un anno di ristrutturazione e trasformazione, in diversi ambiti lavorativi, di forme, modalità e ruoli, nonché di progettazione di una nuova attività. Investiti quei settori che denominiamo raccolta, logistica, impianti e commerciale ed implicano la quasi totalità della cooperativa. Tutti, o quasi, quindi coinvolti a titolo diverso in quel percorso che dall'intenzione, più o meno gravata da necessità, traghetta dalla visione alla realizzazione di formule nuove. Governate evidentemente dall'ambito dirigenziale della cooperativa tali operazioni hanno visto il contributo, l'assenso condiviso e l'assunzione di responsabilità di ognuno dei soci, nonché il lavoro attuativo di tali cambiamenti, redistribuito secondo possibilità e disponibilità. Questa ci sembra vita associativa pratica e concreta, incisiva in aggiunta ed incremento di un buon clima interno.

In quest'ottica l'accentuato turn over non è necessariamente solo una problematica. Sicuramente mobilita ad un costante lavoro di formazione ed inclusione ma può essere foriero di energie utili al passaggio generazionale.

Anche nel 2024 è proseguita la distribuzione mensile del nostro editoriale Radio Risorse accompagnato da un "Pensiero" di apertura che, da consuetudine, desideriamo ricordare per scorrere brevemente il 2024:

Gennaio *"Se non puoi essere una via maestra, sii un sentiero. Se non puoi essere il sole, sii una stella. Sii sempre il meglio di ciò che sei".*

(Martin Luther King (1929 – 1968), è stato un attivista, politico e pastore protestante statunitense, leader del movimento per i diritti civili degli afroamericani).

Febbraio *"Il lavoro dovrebbe essere una grande gioia ed è ancora per molti tormento, tormento di non averlo, tormento di fare un lavoro che non serve, non giovi a un nobile scopo.*

(Adriano Olivetti (1901 – 1960), imprenditore, ingegnere e politico italiano).

Marzo *“Battetevi sempre per la libertà, per la pace, per la giustizia sociale. La libertà senza la giustizia sociale non è che una conquista fragile, che si risolve per molti nella libertà di morire di fame”.*

(Sandro Pertini)

Aprile *“La felicità è reale solo se viene condivisa”.*

(Into the Wild - 2007 – regia Sean Penn)

Maggio *“Il senso della vita è scoprire il proprio valore, lo scopo è regalarlo”.*

(Pablo Picasso artista 1881-1973)

Giugno *“L'Italia è una Repubblica democratica, fondata sul lavoro. La sovranità appartiene al popolo, che la esercita nelle forme e nei limiti della Costituzione”.*

(Art. 1 Costituzione Italiana)

Luglio *“Qualità significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando”*

(Henry Ford, imprenditore (1863 – 1947))

Settembre *“Come non bastano le antiche glorie a darci la grandezza presente, così non bastano i presenti difetti a toglierci la grandezza futura.”*

(Piero Gobetti (Torino 1901 – Neuilly-sur-Seine 1926) giornalista, filosofo, editore, traduttore e antifascista italiano).

Ottobre *“Se il pollice soffre l'indice non può gioire” (Proverbio del Kurdistan)*

“ Una mano solo non lega un pacchetto” (Proverbio africano)

“ Siamo tutti sulla stessa barca ma non tutti con lo stesso mal di mare” (Thomas Chesterton)

Novembre *“L'attuale società pare una nave i cui passeggeri la mattina anziché andare dal capitano a chiedere in merito alla rotta, vanno dal cuoco a sapere cosa c'è per pranzo”.*

(Soren Kierkegaard – 1813-1855, Copenaghen, Danimarca)

Dicembre *“Ciò che qualifica il mio, e mi piacerebbe dire nostro, lavoro in cooperativa è che viene fatto con qualcuno e non per qualcuno. Può una preposizione fare la differenza? Per me la fa).*

(Giuseppina Magistro - socia lavoratrice nella cooperazione sociale)

Partecipazione dei soci alle assemblee

Numero di aventi diritto al voto al **31/12/2024**

163

Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione: 1

Data assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
04/05/2024	54	17	43,6%

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Il tema dell'immigrazione, che nel 2022 ha visto impegnata la Cooperativa nella realizzazione di un film documentario, continua ad essere di grande attualità. Nel corso del 2024 non vi sono state proiezioni pubbliche ma ne è stata programmata una, presso la CISL di Milano, per il maggio 2025.

STAKEHOLDER	MODALITA' E TEMATICHE DI COINVOLGIMENTO
SOCI DELLA COOPERATIVA (LAVORATORI, SCOVENTORI, VOLONTARI)	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione delle attività e strategie della Cooperativa attraverso la partecipazione all'Assemblea Sociale e con la diffusione mensile del Bollettino aziendale Radio Risorse.
RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione della salute attraverso soluzioni organizzative tempestive; - Conciliazione dei tempi di <i>vita privata</i> con i tempi di <i>vita professionale</i> attraverso l'adozione, per quanto possibile, di un orario di lavoro flessibile; - Formazione finalizzata alla crescita personale e professionale delle persone; - Mobilità interna; - Riunioni mensili dei lavoratori per condividere progetti e problematiche e mantenere vivo il senso di appartenenza.
CONSORZI DI APPARTENENZA/COOPERATIVE SOCIALI CONSOCIATE:	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione/incontri con Associazioni di categoria; - Piani formativi interaziendali coordinati.
ISTITUZIONI E TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> - Diffusione tematiche ambientali e cooperative attraverso l'esperienza della Cooperativa. - 3 incontri serali presso altrettanti Comuni dove viene effettuato il servizio di raccolta, per divulgare i risultati raggiunti.
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> - Sportelli ecologici operativi; - Call center; - Gestione efficace dei reclami.
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> - Continuità nelle forniture; - Regolarità nel rapporto commerciale.
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Rinnovo parco mezzi con riduzione emissioni; - Promozione di un'economia circolare, attraverso la produzione di terriccio da rifiuti; - Ottimizzazione e diffusione della cultura della raccolta differenziata attraverso 'Il Sacco conforme'.

3-Sociale: Persone, Obiettivi, Attività

SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI SOCI

Vantaggi di essere socio

La Cooperativa non ha finalità speculative e intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità applicandone i metodi e ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata.

Tra i vantaggi di essere socio ricordiamo l'utilizzo dei mezzi della Cooperativa a tariffa di costo e la possibilità di accesso all'istituto del Prestito Sociale che, se da un lato costituisce una valida occasione di autofinanziamento per la Cooperativa, dall'altro assicura al socio, senza limitazione alcuna nei tempi di restituzione, un tasso di remunerazione superiore a quello riconosciuto dal sistema bancario.

Anche nel 2024 i soci, con il contributo della Cooperativa, hanno potuto partecipare a percorsi formativi finalizzati all'acquisizione e al mantenimento di titoli personali (nello specifico rinnovo CQC) godendo delle agevolazioni e dei contributi stanziati dalla Cooperativa che ha provveduto ad anticipare la totalità della spesa, sostenendone il 50%, e organizzando l'attività lavorativa in modo tale da non interferire ma anzi da agevolare il percorso di studi del partecipante.

Numero e tipologia Soci

- Ordinari N. 77
- Sovventori N. 72
- Volontari N. 14

Focus tipologia soci

- Soci Lavoratori N. 77 di cui 1 lavoratore autonomo
- Soci Svantaggiati N. 20
- Soci Persone Giuridiche N. 4

Focus Soci persone fisiche: 159

Genere

Soci Maschi	120	75%
Soci Femmine	39	25%

Età

Fino a 40 anni	18	11%
Da 41 a 60 anni	90	57%
Oltre 60 anni	51	32%

Nazionalità

Italiana	146	91,8%
Europea non italiana	4	2,5%
Extraeuropea	9	5,7%

Titolo di Studio

Laurea	35	22%
Scuola media superiore	39	24,5%
Scuola media inferiore	79	49,7%
Scuola elementare	6	3,8%
Nessun titolo	0	0%

Soci Svantaggiati

Quanti sono: 20

Tipologia di svantaggio	Soci Svantaggiati Maschi	Soci Svantaggiati Femmine	% M	% F
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0%	0%
Disabili fisici	5	1	25%	5%
Disabili psichici e sensoriali	3	1	15%	5%
Minori	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	1	15%	5%
Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	6	0	30%	0%

Età

Fino a 40 anni	5	25%
Da 41 a 60 anni	14	70%
Oltre 60 anni	1	5%

Nazionalità

Italiana	17	85%
Europea non italiana	0	0%
Extraeuropea	3	15%

Titolo di Studio

Laurea	1	5%
Scuola media superiore	3	15%
Scuola media inferiore	16	80%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Anzianità associativa di tutti i soci

da 0 a 5 anni	46	28,9%
da 6 a 10 anni	44	27,7%
da 11 a 20 anni	32	20,1%
oltre 20 anni	37	23,3%

OCCUPAZIONE: SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DEI LAVORATORI

Politiche del lavoro, salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La nostra politica per l'occupazione è quella di distribuire il lavoro e i carichi di lavoro nel modo più esteso ed equo possibile. A tal fine nel 2024 è stato portato a termine un progetto organizzativo volto ad agevolare le figure impegnate nella Raccolta dei rifiuti. L'obiettivo è stato quello di strutturare meglio i 'percorsi' e i 'tempi' dei giri della Raccolta porta a porta per facilitare l'interscambio delle persone da un cantiere all'altro; operazione che vede come protagonisti non solo i capi cantiere ma anche gli operatori sul campo al fine di giungere insieme a codifiche condivise, rendendo ogni collaboratore artefice del miglioramento del proprio lavoro, di quello dei colleghi e della Cooperativa stessa.

Occupati soci e non soci

Quanti sono: 96

NB: nel calcolo degli occupati sono stati conteggiati i 2 contratti di lavoro non subordinato (1 socio lavoratore autonomo e 1 Co.co.co.) e i 2 stagionali

Genere

Occupati soci Maschi	Occupati soci Femmine	Totale
65	12	77
Occupati <u>non</u> soci Maschi	Occupati <u>non</u> soci Femmine	
18	1	19

Età

Occupati soci Fino a 40 anni	Occupati soci Da 41 a 60 anni	Occupati soci Oltre 60 anni	Totale
16	52	9	77
Occupati <u>non</u> soci Fino a 40 anni	Occupati <u>non</u> soci Da 41 a 60 anni	Occupati <u>non</u> soci Oltre 60 anni	
8	10	1	19

Titolo di Studio

Occupati soci	Totale				
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
9	15	51	2	0	77
Occupati <u>non</u> soci					
Con Laurea	Con Scuola media superiore	Con Scuola media inferiore	Con Scuola elementare	Nessun titolo	
2	5	10	2	0	19

Nazionalità

Occupati soci	Occupati soci	Occupati soci	Totale
Italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
64	4	9	77
Occupati <u>non</u> soci	Occupati <u>non</u> soci	Occupati <u>non</u> soci	
Italiana	Europea non italiana	Extraeuropea	
12	0	7	19

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari <u>non</u> svantaggiati Maschi	Volontari <u>non</u> Svantaggiati Femmine	Totale
0	0	12	2	14

Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti <u>non</u> svantaggiati Maschi	Tirocinanti <u>non</u> Svantaggiati Femmine	Totale
1	0	0	1	2

Attività svolte dai volontari

I soci volontari svolgono attività di supporto nella raccolta degli ingombranti 'su piazza', nella gestione del mercatino e nell'organizzazione di momenti di aggregazione.

Occupati svantaggiati soci e non soci

Quanti sono: 24

Genere

Occupati svantaggiati soci Maschi	Occupati svantaggiati soci Femmine	Totale
17	3	20
Occupati svantaggiati <u>non</u> soci Maschi	Occupati svantaggiati <u>non</u> Soci Femmine	
4	0	4

Età

Fino a 40 anni	7	29,2%
Da 41 a 60 anni	16	66,6%
Oltre 60 anni	1	4,2%

Titolo di Studio

Laurea	1	4,2%
Scuola media superiore	4	16,7%
Scuola media inferiore	19	79,1%
Scuola elementare	0	0%
Nessun titolo	0	0%

Nazionalità

Italiana	20	83,3%
Europea non italiana	0	0%
Extraeuropea	4	16,7%

Tipologia di svantaggio soci e non soci	Svantaggiati soci Maschi	Svantaggiati <u>non</u> soci Maschi	Svantaggiati soci Femmine	Svantaggiati <u>non</u> soci Femmine	% M	% F
Detenuti ed ex detenuti	0	0	0	0	0%	0%
Disabili fisici	5	1	1	0	25%	4,2%
Disabili psichici e sensoriali	3	0	1	0	12,5%	4,2%
Minori	0	0	0	0	0%	0%
Pazienti psichiatrici	3	2	1	0	20,8%	4,2%

Ex Tossicodipendenti e/o etilisti in trattamento	6	1	0	0	29,1%	0%
--	---	---	---	---	-------	----

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per lavoratrici e lavoratori delle cooperative del settore sociosanitario, assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo (5240).

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno	61	63,5%
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time	16	16,7%
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno	16	16,7%
Dipendenti a tempo determinato part time	1	1%
Altre tipologie di contratto	2	2,1%

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	rapporto
€ 19.227	€ 44.519	2,3

Compensi dei Sindaci:

Nominativo	Tipologia	Importo
Franco Gagliardi	Indennità di carica	€ 8.750
Paolo Matricardi	Indennità di carica	€ 7.400
Nadia Martini	Indennità di carica	€ 7.400

In Cooperativa non ci sono lavoratori inquadrati con la qualifica di Dirigente.

Volontari (svantaggiati e non)

Importi dei rimborsi complessivi annuali: € 1.055,40 (a fronte di rimborsi spese a piè di lista per spese sostenute)

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso: 2

Turnover

Entrati nel 2024 (tutte le assunzioni avvenute al 31/12/24)	Usciti nel 2024 (tutte le uscite -cessazioni, pensionamenti, licenziamenti...- avvenute al 31/12/24)	Organico medio al 31/12	Rapporto % turnover
25	20 ¹	94	47,8%

Malattie e infortuni 2024

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Ore in malattia	10.292	5.154	5.577,5	6.124	6.348	6.192	5.985
Ore in infortunio	3.516	501	578	677	1.324	523	2.063
Totale ore lavorate nell'anno	230.526	164.015	160.910	166.068	162.230	160.465	157.020

N. infortuni professionali: 5

N. malattie professionali: 0

Valutazione clima interno da parte dei dipendenti

In linea con le considerazioni espresse lo scorso anno, innovazione e rinnovamento strutturale interno proseguono per ambiti e livelli. Coniugare intenzioni programmatiche e realtà specifiche lungo una continuità naturale, oltre che richiedere una specifica sensibilità nelle relazioni, conduce a volte al declinarsi degli obiettivi in forme positivamente inaspettate. Confidare nel vitalismo specifico della cooperativa, opportunamente mediato perché risulti benefico, può anche avvalersi di strumenti concreti come è stato fatto nel corso dell'anno. E' stato elaborato, distribuito e raccolto un questionario che ha contemporaneamente monitorato il livello di fiducia e sicurezza vissuto dai membri della cooperativa e la loro valutazione dei responsabili, i propri per i diversi settori di competenza e quelli altrui, e quelli della cooperativa nel suo complesso. L'adesione è stata adeguata

¹ Delle 20 uscite 5 sono dovute alla scadenza del contratto a termine, 2 al raggiungimento dei requisiti pensionistici e 2 sono gli stagionali poi riassunti nel corso dell'anno.

e le risposte ampiamente positive. Il lavoro intrapreso dunque procede bene, in direzione di una più consolidata tranquillità lavorativa.

FORMAZIONE

Nel 2024 la formazione si è focalizzata sul tema della sicurezza al fine di conseguire nuove abilitazioni e di mantenere quelle esistenti.

Attenzione particolare è stata inoltre prestata alla sensibilizzazione degli autisti sul corretto utilizzo dei mezzi, sia per migliorarne la manutenzione e sia per promuovere la cultura della 'sicurezza stradale' per se stessi e per gli altri.

A livello tecnico specialistico degno di nota è l'avvio dei corsi sul RENTRI, *Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti*, di notevole impatto sulle attività quotidiane della Cooperativa, essendo il RENTRI lo strumento su cui il Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica fonda il sistema di tracciabilità dei rifiuti e che prevede la digitalizzazione dei documenti relativi alla movimentazione e al trasporto dei rifiuti.

Si segnala ancora che anche nel 2024 l'azienda ha sostenuto concretamente un socio lavoratore nel percorso di rinnovo del titolo CQC, fondamentale per gli autisti, occupandosi non solo dell'aspetto organizzativo ma anche provvedendo ad anticipare la totalità delle spese, sostenendone il 50%, e strutturando l'attività lavorativa in modo tale da non interferire ma anzi da agevolare il percorso di studi del discente.

Tipologia e ambiti corsi di formazione 2024

Ambito formativo	N. ore di formazione	Tipologia corso	N. lavoratori formati	Tot ore
Salute e sicurezza	8	Addetti incendio livello cat. 2 (ex medio)	7	56
Agricoltura	15	Corso per rinnovo dell'abilitazione utilizzatori prodotti Fitosanitari	1	15
Salute e sicurezza	4	Corso di aggiornamento sull'utilizzo in sicurezza della motosega e piccoli attrezzi	2	8
Salute e sicurezza	8	Corso di formazione e addestramento	2	16

		all'uso dei DPI di 3^ categoria (anticaduta)		
Tecnico/specialistico	3	Webinar CBAM – regolamento europeo per la nuova Carbon Tax	1	3
Tecnico/specialistico	3,5	Webinar – Il MEPA alla luce della digitalizzazione 2024	1	3,5
Agricoltura	20	Corso per il rilascio dell'abilitazione utilizzatori prodotti Fitosanitari	1	20
Agricoltura	2	Corso sui nuovi parassiti delle piante acidofile, metodi di lotta integrata e biologica	2	4
Salute e sicurezza	6	Corso di Aggiornamento Formazione Sicurezza sul Lavoro e Ambiente – Settore Raccolta	2	12
Salute e sicurezza	8	Aggiornamento annuale RLS	1	8
Tecnico/specialistico	35	Corso di formazione periodica per il rinnovo CQC	1	35
Tecnico/specialistico	8	Corso sul nuovo sistema dei rifiuti RENTRI	2	16
Tecnico/specialistico	16	Corso di abilitazione alla conduzione di Macchine Movimento Terra: escavatori idraulici,	2	32

		caricatori frontali, terne		
Tecnico/specialistico	12	Corso di abilitazione alla conduzione di carrelli elevatori a braccio telescopico	2	24
Salute e sicurezza	6	Aggiornamento per addetti al Primo Soccorso	6	36
Salute e sicurezza	12	Corso per addetti al Primo Soccorso	5	60
Salute e sicurezza	2	Corso di aggiornamento sull'utilizzo degli Automezzi pesanti	7	14
Salute e sicurezza	Sessioni di 2/3/4/6 ore	Corso di aggiornamento sull'utilizzo degli Automezzi	21	61
Salute e sicurezza	12	Formazione sulla sicurezza e ambiente neoinserti (parte generale + parte specifica)		96
Salute e sicurezza	16	Formazione sulla sicurezza e ambiente neoinserti (parte generale + parte specifica)	17	272

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione	Totale organico nel periodo di rendicontazione	Rapporto
791,5 ore	96 lavoratori	8,2 ore/lavoratore

QUALITA' DEI SERVIZI

Attività e qualità dei servizi

Le principali attività della Cooperativa sono le seguenti:

Raccolta e aree ecologiche: 48 lavoratori dedicati

Gestione degli impianti: con 19 addetti +2 tirocinanti

Vivai: 15 lavoratori dedicati+1 tirocinante/pass

Sacco conforme: impiega 4 risorse

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Cooperativa Sociale Risorse produce servizi legati alla gestione dei rifiuti urbani, ambito dal quale trae la principale fonte di reddito.

Questa attività, che fin dall'origine ha caratterizzato la Cooperativa e che si è radicalmente trasformata nel corso degli anni raggiungendo traguardi sempre più ambiziosi, ha plasmato generazioni di lavoratori, alcuni dei quali hanno già raggiunto, o sono ormai prossimi, al pensionamento.

Anche per questo motivo assume grande importanza, la selezione e l'aspetto formativo del personale; perché è quanto mai necessario che i principi cardine che hanno fondato questa esperienza non si perdano, ma trovino nuove figure in grado di interpretarli.

Percorsi di inserimento lavorativo

Il Responsabile degli Aspetti Sociali (RAS) incontra il candidato preferenzialmente presso il Servizio che lo propone; ascolta l'Operatore e riferisce al Comitato Esecutivo della Cooperativa. Individuato il possibile cantiere d'assegnazione, RAS ne parla con il responsabile dello stesso. Si conviene l'avvio e RAS comincia il monitoraggio coinvolgendo il Soggetto, il Responsabile di Cantiere e il Servizio.

Provenienza soggetti svantaggiati	2020	2021	2022	2023	2024
Ser. D. (Servizio dipendenze)	10	8	8	9	7
Dip. Salute Mentale	3	4	4	5	6
Invalità (fisica, psichica, sensoriale)	10	10	10	9	11
Altro				1	0
	23	22	22	24	24

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12: 4

di cui attivati nell'anno in corso: 7

N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12: 1

Unità operative Cooperative Tip. B

Area	N. Unità Operative	Province interessate
Agricola (Coltivazioni)	3	Verbano Cusio Ossola
Servizio e commercio (Gestione rifiuti – Impianti e Aree ecologiche)	4	Verbano Cusio Ossola Novara
Altro (Officina)	1	Verbano Cusio Ossola

IMPATTI DELL'ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il numero degli occupati, nel corso dell'anno 2024, è rimasto costante. Prosegue tuttavia costantemente l'attività di ricerca e selezione di giovani leve, anche attraverso un rapporto via via più intenso con alcune scuole medie superiori della zona. Anche quest'anno verranno infatti attivati dei percorsi di Alternanza Scuola -Lavoro.

Media occupati negli ultimi 3 anni

2024	94
2023	94
2022	92

Rapporto con la collettività

Cooperativa Sociale Risorse fa parte del Consorzio Link, al quale appartengono oggi altre nove Cooperative Sociali della Provincia, al quale delega la sfera più ampia dei rapporti con la collettività che esulano dalla propria attività caratteristica.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

Cooperativa Sociale Risorse, a diversi livelli di intensità, presta servizi ad oltre cinquanta Amministrazioni Pubbliche con le quali, ben oltre il puro scambio commerciale relativo alle commesse oggetto di appalto, mantiene coi rappresentanti delle Istituzioni e con i singoli cittadini un dialogo aperto e costruttivo, per recepire le critiche e le istanze di miglioramento che da questi soggetti quotidianamente provengono.

Reclami 2024

I reclami oggetto di analisi sono quelli relativi al servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti solidi urbani.

Totale reclami ricevuti	1.487
Accolti e risolti	887
Respinti* perché errore imputabile all'utente	600

*Un reclamo viene respinto per una delle seguenti casistiche: 1 Non conforme; 2 Esposto dopo il passaggio; 3 Esposto in data errata; 4 La strada non era accessibile

Servizi extra attivati nel 2024

Servizi attivati su richiesta di privati (singoli cittadini/imprese) in merito a rifiuti speciali (nota che ad alcuni di questi clienti offriamo servizio continuativo durante l'anno)	159
Servizi extra capitolato attivati in comuni facenti parte del Consorzio Medio Novarese (es noleggio cassoni, gestione aree ecologiche, raccolta integrativa, ingombranti su piazza...)	40
Servizio ritiro Toner presso enti o imprese	190 (di cui 52 rientranti nel capitolato d'appalto e 138 privati)

Impatti ambientali

L'applicazione sistematica dei criteri di raccolta differenziata, presso tutti i 20 Comuni della Provincia di Novare assegnati alla Cooperativa, ha contribuito al miglioramento complessivo dei risultati conseguiti dal Consorzio di Area Vasta Medio Novarese che, a sua volta, ha determinato il fatto che la Provincia di Novara, con l'80% di RD e 99 kg/abitante/anno di rifiuto non recuperabile, risultasse la migliore del Piemonte (il valore medio regionale è stato del 68% di RD e di 162 kg/abitante/anno di rifiuto non recuperabile).

4-Situazione economico - finanziaria

ATTIVITA' E OBIETTIVI ECONOMICO - FINANZIARI

La situazione economica, finanziaria e patrimoniale

I numeri del bilancio 2024, il trentacinquesimo anno di attività della Cooperativa, consolidano quelli dell'anno precedente, indicando un miglioramento del risultato di gestione.

L'utile di esercizio prima delle imposte è pari a 109.371 euro (era di 29.226 euro nel 2023), su un valore totale della produzione di 6.793.936 euro (era 6.506.146 euro nel 2023).

Ciò che ha caratterizzato questo periodo va tuttavia oltre l'aspetto numerico, perché ha riguardato quel lavoro organizzativo, già avviato nell'anno precedente, che sta cominciando a produrre i suoi effetti. L'aver definito in modo chiaro i compiti delle principali posizioni dell'organigramma, ha consentito a diversi colleghi di sviluppare al meglio le proprie capacità lavorative, a beneficio di tutta la cooperativa nel suo insieme.

Nel principale settore di attività, quello della raccolta dei rifiuti urbani, sono emerse le cinque figure "chiave" dei responsabili di cantiere, alle quali, sotto il coordinamento di un unico responsabile, è affidata la gestione quotidiana delle relative squadre. Il settore degli impianti, che ha definitivamente incorporato anche l'attività logistica dei mezzi scarrabili, ha consolidato la propria autonomia operativa, coprendo tutto lo spettro delle funzioni proprie, cominciando da quella commerciale nei confronti dei clienti, passando a quella tecnico-organizzativa per la realizzazione dei servizi ed arrivando a concludersi con quella amministrativa, relativa alla contabilità dei rifiuti, attraverso il sistema RENTRI di recentissima introduzione. Anche nei vivai, con l'avvicendamento di personale, legato al pensionamento di figure "storiche", è proprio attraverso la chiarezza dei ruoli assegnati che si sta cercando di migliorare la redditività, ben consapevoli di quanto sia difficile creare ricchezza nel settore della produzione agricola.

Il rinnovamento organizzativo ha riguardato anche l'ambito amministrativo, dove stanno emergendo figure giovani che, grazie alla propria preparazione di base, adesione al progetto cooperativo e formazione interna ricevuta, si stanno dimostrando in grado di assumere progressivamente ruoli di responsabilità. Questa lenta ma costante evoluzione interna, liberando tempo ai colleghi più maturi, ha consentito di destinare risorse anche all'ambito delle "partecipate" di Risorse (FlorCoop, Gruppo Abele e Consorzio Link) consolidando quei legami che costituiscono una garanzia di stabilità nel tempo della cooperativa stessa.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio 2024

Dati da Bilancio economico	
Fatturato	€ 6.566.855,00
Attivo patrimoniale	€ 7.128.828,00
Patrimonio proprio	€ 1.793.852,00
Utile di esercizio	€ 96.402,00

Valore della produzione (€)

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
€ 6.793.937,00	€ 6.788.257,00	€ 6.504.297,00

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (€)	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€4.093.443,00	62,42%
Ricavi da aziende profit	€1.950.338,00	29,74%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	€430.071,00	6,55%
Ricavi da persone fisiche	€93.003,00	1,27%
Donazioni (compreso 5 per mille)	€1.196,00	0,02%

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia servizio	Fatturato
p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4	€ 6.566.855,00

5-RSI

RESPONSABILITA' SOCIALE E AMBIENTALE

Buone pratiche

La responsabilità sociale dell'impresa si concretizza, per Risorse, nella lealtà verso clienti e fornitori, che si misura nella qualità dei servizi e dei prodotti offerti ai primi e nella regolarità dei pagamenti verso i secondi.

L'attenzione di Risorse è al lungo termine, cercando di non pensare solo ai problemi del proprio presente, ma di agire nel bene delle generazioni future salvaguardando il patrimonio faticosamente creato dalle precedenti generazioni di soci per consegnarlo a quelle future.

Cooperativa Sociale Risorse contiene nella sua denominazione il proprio impegno quotidiano in termini di RSI: nasce dall'idea che il rifiuto sia una risorsa e su questo ha creato il suo fare impresa lavorando con i soggetti più fragili.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Partner	Denominazione	Tipologia attività
Associazione no profit	Gruppo Abele	Cooperativa Sociale Risorse è nata nel 1989 per volontà del Gruppo Abele, associazione con la quale ha mantenuto un forte legame che si concretizza nel sostegno finanziario e nelle relazioni legate agli inserimenti lavorativi.
Associazioni di categoria	Legacoop	Nel 1995, riconoscendo che fosse giusto contribuire anche materialmente al mantenimento di una rappresentanza delle istanze cooperative nel mondo della Politica e delle Istituzioni, aderisce a Legacoop, storica organizzazione delle Società Cooperative Italiane fondata a Milano nel 1886, dalla quale riceve, oltre a specifiche occasioni di formazione, anche il servizio di revisione annuale per conto del Ministero del Lavoro.
Associazioni di categoria	Consorzio delle Cooperative Sociali del VCO	Il Consorzio è un aggregatore di cooperative sociali e di progetti sociali del territorio. Opera in qualità di general contractor per l'acquisizione di servizi di cui distribuisce l'operatività alle proprie consorziate; gestore di servizi interni quali ufficio paghe e progettazione gare appalti per le consorziate; ufficio di progettazione sociale atto a moltiplicare le opportunità di azioni di prossimità che favoriscano l'attivazione della comunità e le occasioni di inclusione sociale dei soggetti più fragili.

Associazioni di categoria	Ambiente e Territorio	Sul finire del 1998, introdotta da Legacoop nell'ambito della cooperazione sociale torinese che proprio allora si affacciava al settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse, che poteva già vantare una certa esperienza in materia, veniva chiamata a far parte di un altro Consorzio, il Consorzio Ambiente e Territorio, insieme a due tra le maggiori cooperative sociali piemontesi per dimensioni e struttura. Pur non avendo mai coinvolto materialmente Risorse in occasioni di lavoro, essendo questo Consorzio operante sostanzialmente nel territorio torinese, la frequentazione costante con queste due realtà: La Nuova Cooperativa e Cooperativa Sociale Piergiorgio Frassati, il cui sostegno morale e finanziario nel momento del bisogno è sempre giunto tempestivo, costituisce una preziosa fonte di informazioni ed esperienze.
Associazioni di categoria	Consorzio Italiano Compostatori	Dal 2009, con l'avvio dei lavori di costruzione del nuovo impianto di compostaggio di Cuzzago, Risorse è Socio Aderente del Consorzio Italiano Compostatori, ente che promuove e sostiene su scala nazionale, sul piano tecnico e scientifico, la raccolta differenziata della frazione organica dei rifiuti urbani per la sua trasformazione in energia e compost destinato all'agricoltura.
Associazioni di categoria	Rete 14 Luglio	Nel 2015 a Milano, in un caldo pomeriggio d'estate, per creare un coordinamento tra le maggiori cooperative sociali italiane operanti nel settore della raccolta differenziata dei rifiuti urbani, Risorse aderisce alla Rete14 Luglio. Tra gli scopi di questa organizzazione emerge in particolare la volontà di evidenziare il valore dell'inserimento lavorativo, attraverso la Valutazione di Impatto Sociale, così come recentemente codificato dalla normativa riguardante il "terzo settore".
Associazioni di categoria	Flor Coop	Grazie all'incorporazione avvenuta nel 2016 della Cooperativa Agricola Val Intrasca, Risorse è entrata a far parte, dal luglio 2018, di FlorCoop, che costituisce la principale organizzazione di vendita delle piante coltivate sul Lago Maggiore sul mercato nazionale ed estero, organizzando e commercializzando la produzione delle venti aziende floricole aderenti alla Cooperativa. Data

		l'importanza strategica costituita da questa partecipazione per lo sviluppo del proprio settore vivaistico, Risorse, dal mese di ottobre 2020, partecipa, con il suo presidente, al Consiglio di amministrazione di FlorCoop e dall'ottobre 2022 ha assunto il ruolo di presidente.
Associazioni di categoria	AIEL (Associazione Italiana Energie Agroforestali)	Per verificare gli esiti del progetto di fattibilità orientato alla produzione di biomasse combustibili presso il sito di Cuzzago realizzato nel corso del 2023; si è ritenuto opportuno stabilire un legame con questa associazione nazionale espressamente dedicata allo sviluppo del settore.
Organizzazioni	Fondazione Buon lavoro	E' del 2019 l'ingresso in Cooperativa, in qualità di socio sovventore, della Fondazione Buon Lavoro, adesione che costituisce un importante riconoscimento ed un concreto sostegno allo sforzo quotidianamente compiuto dalla nostra Cooperativa, in trent'anni di attività, per la creazione di occasioni di lavoro ispirate al principio della mutualità.

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

Tra le aziende partecipate di Risorse, la Cooperativa Agricola FlorCoop è sicuramente una di quelle alle quali, nel corso del 2024, è stata dedicata maggiore attenzione, anche in relazione al fatto che la carica di presidente è attualmente ricoperta dalla medesima figura che presiede Risorse.

Questo intenso coinvolgimento è finalizzato ad un rilancio dell'attività vivaistica, che ha nella funzione commerciale il maggior fattore di successo. Nel corso del 2024 sono state poste le basi di una riorganizzazione interna, in grado di migliorarne l'efficienza, mentre nei primi mesi del 2025 sono stati avviati i primi contatti per consentire a FlorCoop di confluire in una più ampia organizzazione che, oltre allo sviluppo degli aspetti commerciali, sia in grado di svolgere quel ruolo di orientamento tecnico e di programmazione produttiva che le compete.

6-Innovazione

Nel corso del 2024, grazie all'avvio di una collaborazione che si sta progressivamente intensificando, la Cooperativa è tornata ad occuparsi della gestione dei rifiuti tessili, in merito alla quale la normativa europea si sta dotando di nuove regole, tese a limitare i danni sociali ed ambientali della smisurata produzione di indumenti che va sotto in nome di fast fashion. Si stanno ponendo quindi le basi per una nuova attività, realizzabile presso il magazzino della sede di via Muller a Verbania, che potrebbe applicare nella nostra realtà i criteri delle già collaudate esperienze di "sartoria sociale" già avviate in altri ambiti nazionali.

7-Cooperazione

Il valore cooperativo

Il fatto di essere costituiti in cooperativa e di essere riconosciuti nel nostro territorio come soggetto affidabile, ci ha consentito di essere interpellati per partecipare alla costituzione di una Comunità Energetica che, secondo la recente normativa in materia, consente una utile condivisione del consumo e della produzione di energia elettrica autoprodotta. Il soggetto promotore dell'iniziativa, ALEKOSLAB, è una associazione di promozione sociale, attiva in diverse regioni italiane, che ha una sede operativa anche a Verbania ed è partecipata da un dinamico gruppo di persone motivate. Il progetto vede la Cooperativa, al momento, nella veste di utilizzatore ma, qualora prendesse avvio il progetto di ristrutturazione della copertura della sede di via Muller, Risorse potrebbe assumere anche la veste di produttore, alimentando così lo scambio energetico all'interno della Comunità.

8-Obiettivi di miglioramento

Obiettivi di miglioramento strategici

2025

Gli ambiti nei quali è necessario agire, per mantenere la Cooperativa al passo con i tempi, sono ben chiari e riguardano tutti i tre settori di attività.

- 1) Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti urbani, si tratta di associare agli itinerari di raccolta le utenze domestiche e non domestiche che hanno sede lungo quegli itinerari medesimi, valorizzando il sistema del “sacco conforme” che ci contraddistingue;
- 2) Per quanto riguarda il trattamento dei rifiuti bisogna uniformare il trattamento degli inerti da demolizione al DM 127/24, con diversi adeguamenti tecnici e procedurali;
- 3) Per ciò che attiene all’attività vivaistica urge contribuire a dare nuove prospettive alla partecipata FlorCoop lago Maggiore.

Perseguire tutti questi diversi obiettivi comporterà forte impegno di risorse umane e finanziarie ma, grazie alla relativa stabilità raggiunta in tanti anni di lavoro, riteniamo siano alla nostra portata.